Termos e Condições Gerais – Voucher Hotéis Grupo Premium (Edição I)

1. Identificação e Edição
   a. Designação: Voucher Oferta – Grupo Premium (Edição I – Série Limitada de 80 unidades).
   b. Valor Facial: 120,00 € (cento e vinte euros), IVA incluído à taxa legal em vigor.
2. Âmbito de Utilização e Serviços Abrangidos
   a. O presente voucher é válido para utilização em qualquer uma das unidades hoteleiras pertencentes ao Grupo Premium.
   b. O saldo global de 120,00 € pode ser utilizado livremente em serviços de Alojamento, Restaurante, Bar, Spa, bem como em quaisquer outros outlets ou serviços próprios do grupo que venham a ser disponibilizados durante o período de validade do voucher.
   c. Utilização Fracionada: O montante total pode ser repartido por diferentes outlets e momentos de consumo, até ao limite do valor facial do voucher. Caso o consumo total ultrapasse os 120,00 €, o valor remanescente deverá ser liquidado diretamente pelo portador no momento do check-out ou no ato do consumo, através dos meios de pagamento aceites na unidade.
3. Fórmula de Cálculo e Tarifário Aplicável
   a. O abatimento do saldo do voucher rege-se pelos preçários oficiais em vigor à data da reserva ou do consumo:
   b. Alojamento: O valor da tarifa diária aplicável será o que constar na página oficial do Grupo Premium (ou da respetiva unidade) no momento da reserva, sujeito à tipologia escolhida e à época do ano.
   c. Restantes Outlets (Restaurante, Bar, Spa, etc.): Aplicam-se os preços de tabela afixados em cada um dos respetivos espaços das unidades hoteleiras.
4. Validade e Caducidade
   a. O voucher tem a validade de 1 (um) ano a contar da data da sua emissão/compra (conforme data inscrita no documento).
   b. Findo o prazo de validade, o voucher caduca automaticamente, não havendo lugar à prorrogação da data, reembolso do valor total ou devolução de eventuais saldos remanescentes não utilizados.
5. Reservas, Sujeição a Disponibilidade e Cancelamentos
   a. Reserva Prévia: A utilização do voucher para alojamento, tratamentos de Spa (Válido apenas no Premium Chaves) ou restauração está sujeita à disponibilidade de cada unidade, sendo obrigatória a marcação prévia junto da respetiva receção ou central de reservas, com indicação expressa do número/código do voucher.
   b. Épocas Festivas: Poderão aplicar-se restrições de estadias mínimas em datas especiais (ex.: Passagem de Ano, Carnaval, Páscoa, Dia dos Namorados, Sexta feira 13 ou datas de elevada ocupação definidas por cada unidade).
   c. Política de Cancelamento / No-Show: Em caso de reserva confirmada, eventuais alterações ou cancelamentos deverão respeitar a política em vigor na respetiva unidade. A não comparência (no-show) ou o cancelamento fora de prazo implicará a anulação do voucher (ou a dedução do valor correspondente à primeira noite/serviço reservado).
6. Condições Gerais de Utilização e Restrições
   a. Não Convertível em Numerário: O voucher não é reembolsável nem convertível em dinheiro, total ou parcialmente, em nenhuma circunstância.
   b. Apresentação Obrigatória: É obrigatória a apresentação do voucher original (em suporte físico ou formato digital oficial, consoante o formato de emissão) no momento do check-in ou antes da requisição do serviço.
   c. Extravio ou Dano: O Grupo Premium não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou deterioração do voucher após a sua entrega, não havendo lugar à emissão de segundas vias.
   d. Acumulação: Salvo indicação expressa em contrário, este voucher não é acumulável com outras promoções, descontos, pacotes especiais ou protocolos empresariais em vigor.
   e. Taxas Turísticas: Eventuais taxas municipais turísticas aplicáveis à estadia não estão incluídas no valor do voucher (salvo se o saldo disponível for utilizado para esse efeito, quando permitido pela unidade) e deverão ser liquidadas localmente pelo hóspede.